MONTAJES VALLEJO C.I.M., S.A.	**POLÍTICA DE CALIDAD**	**Edición: 02** **Fecha: 14/07/2023** **Página: 1 de 1**

MONTAJES VALLEJO C.I.M., S.A trabaja para ofrecer a sus clientes los mejores servicios dentro de sus actividades de Fabricación, Montaje y Mantenimiento de Equipos de Manutención y Estructuras Metálicas con el objetivo de obtener la satisfacción del cliente ofreciéndole un valor superior en calidad, servicio y coste global.

El objetivo de nuestra Política de Calidad es:

> ***Ofrecer productos y servicios con un alto nivel de calidad, que satisfagan todas las necesidades y requisitos de nuestros clientes, así como los legalmente exigibles.***

Con el fin de mejorar la satisfacción de nuestros clientes hemos implementado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma **UNE EN ISO 9001** en todos los niveles de nuestra organización, promoviendo la mejora continua.

Los objetivos principales de nuestra Política de Calidad son:

- **Planificar** y realizar nuestros trabajos con el objetivo de mejorar la satisfacción del cliente, dando la máxima rapidez de respuesta y cumplimiento de plazos.
- **Cumplir con los objetivos** aplicables, tanto los definidos por nuestros clientes, como aquellos derivados de nuestro propio sistema de gestión, incluyendo los requisitos legales.
- **Mejorar continuamente** el desempeño de nuestros procesos de trabajo y nuestro sistema de gestión.
- Tratar de **satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas**.

Para lograr nuestra Política de Calidad y garantizar la eficacia de nuestro SGC, **la Dirección de Montajes Vallejo se compromete a:**

- **Cumplir y hacer cumplir la Política de Calidad**, así como al mantenimiento de todo el SGC según norma ISO 9001-
- **Promover** un sistema de calidad que debe contar con el entusiasmo y comprensión de todas las partes integrantes y fomenta la calidad en todos los ámbitos organizativos.
- **Dotar** los recursos necesarios para ello, tanto técnicos como humanos.
- **Intentar fidelizar** al propio personal, a las empresas colaboradoras y a nuestros clientes.
- **Realizar el seguimiento de nuestro SGC.**

Esta política es la base para el establecimiento de los objetivos de la calidad y debe permitirnos conseguir, gracias a la satisfacción de los clientes, un mayor posicionamiento en el mercado y una mejora en los resultados de negocio.

Aprobada por Dirección

Montajes Vallejo C.I.M., S.A.